

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG  
DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W SERWISIE  
PROTEONPHARMA.COM**

**§1  
POSTANOWIENIA OGÓLNE  
REGULAMINU**

1. Na mocy art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz.U. 2020 poz. 344) oraz ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 roku (Dz.U. 2021 poz. 576) spółka pod firmą Proteon Pharmaceuticals S.A. z siedzibą w Łodzi (dalej jako „**Spółka**”) wprowadza niniejszy regulamin (dalej jako „**Regulamin**”).
2. Regulamin określa:
  - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
  - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
  - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - d) tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin jest udostępniony Usługobiorcom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Zakazane jest udostępnianie przez Usługobiorców w związku z dostępem do Serwisu informacji i treści niezgodnych z prawem, obraźliwych, sprzecznych z dobrymi obyczajami, nieprawdziwych lub mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.

**§2  
DEFINICJE**

Na potrzeby niniejszego Regulaminu zawarte w niniejszym §2 terminy będą miały znaczenie podane poniżej:

- 1) **Regulamin** – niniejszy Regulamin, który określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie przez Usługodawcę oraz zasady korzystania z tych Usług przez Usługobiorców.

**REGULATIONS OF PROVISION OF  
ELECTRONIC SERVICES ON  
PROTEONPHARMA.COM WEBSITE**

**§1  
GENERAL PROVISIONS OF THE  
REGULATIONS**

1. Under the provisions of Article 8, section 1, point 1 of the Act on the Provision of Electronic Services dated 18<sup>th</sup> July 2002 (Journal of Laws 2020, item 344) and Telecommunication Law dated 16<sup>th</sup> July 2004 (Journal of Laws 2021, item 576) the company Proteon Pharmaceuticals S.A. with registered office in Łódź (hereinafter the "**Company**") introduces these Regulations (hereinafter "**Regulations**").
2. The Regulations define:
  - a) types and scope of services provided electronically;
  - b) terms of providing services electronically;
  - c) terms of conclusion and termination of agreements on provision of services electronically;
  - d) complaint procedure.
3. The Regulations are made available to Service Recipients free of charge via the Website in a form that allows downloading, recording and printing.
4. It is forbidden for the Service Recipients to disclose information and content that is illegal, offensive, contrary to decency, untrue or misleading, as well as content containing viruses or likely to cause disruptions or damage to computer systems, in connection with the access to the Website.

**§2  
DEFINITIONS**

For the purposes of the Regulations, the terms contained in this §2 shall have the following meaning:

- 1) **Regulations** - this Regulations, which define the rules for the provision of electronic services on the Website by the Service Provider and the rules for the use of these Services by the Service Recipients;
- 2) **Website** - a website belonging to the Company located at the domain

- 2) **Serwis** – strona internetowa należąca do Spółki znajdująca się w domenie [proteonpharma.com](http://proteonpharma.com), stanowiąca zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, przeznaczony między innymi do udostępniania treści edukacyjno-marketingowych i służący do świadczenia Usług;
- 3) **Usługa** – nieodpłatna i dobrowolna usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 4) **Usługobiorca** – osoba fizyczna korzystająca z Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisu.
- 5) **Usługodawca / Spółka** – Proteon Pharmaceuticals S.A Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, (adres: ul. Tylna 3A, 90-364 Łódź), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000377342, akta rejestrowe przechowywane w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7282570596, o kapitale zakładowym 1.125 418,70 zł (opłaconym w całości) posługująca się adresem e-mail: [proteon@proteonpharma.com](mailto:proteon@proteonpharma.com).

### §3

#### RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca świadczy następujące Usługi:
  - a) usługi informacyjne;
  - b) usługi komunikacyjne.
2. Usługi są świadczone przy wykorzystaniu Serwisu.

### §4

#### ZAKRES USŁUG INFORMACYJNYCH

1. Usługi informacyjne polegają na udostępnianiu na indywidualne żądanie Usługobiorcy informacji umieszczonych w ramach Serwisu poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL, zawierającej indywidualnie żądane przez Usługobiorcę dane informacyjne.

[proteonpharma.com](http://proteonpharma.com), which is a group of static and dynamic documents, including graphics files, scripts and other elements of the group connected by mutual relationships, intended, inter alia, to provide educational and marketing content and used to provide Services;

- 3) **Service** - gratuitous and voluntary service provided electronically by the Service Provider to Service Recipients under the terms of the Regulations.
- 4) **Service Recipient** - a natural person using the Services provided by the Service Provider within the Website.
- 5) **Service Provider / Company** - Proteon Pharmaceuticals S.A with its registered office in Łódź, (address: Tylna 3A Street, 90-364 Łódź), entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register under the number 0000377342, registration files stored in the District Court for Łódź-Śródmieście in Łódź XX Commercial Division of the National Court Register, NIP 7282570596, with a share capital of 1,125,418.70 PLN (paid in full) using the e-mail address: [proteon@proteonpharma.com](mailto:proteon@proteonpharma.com).

### §3

#### TYPES AND SCOPE OF SERVICES PROVIDED ELECTRONICALLY

1. The Service Provider provides the following Services:
  - a) information services;
  - b) communication services.
2. Services are provided through the use of the Website.

### §4

#### SCOPE OF INFORMATION SERVICES

1. Information services consist in providing, at the Service Recipient's individual request, information placed on the Website by displaying a page with a specific URL address, containing information data individually requested by the Service Recipient.
2. The information services include, in particular:

2. W ramach usług informacyjnych wyróżnia się w szczególności:
  - a. Usługi, w ramach których Usługobiorca uzyskuje ogólne informacje dotyczące Usługodawcy, profilu jego działalności oraz strategii, produktów oferowanych przez Usługodawcę, możliwości nawiązania partnerstwa, a także informacje o osobach wskazanych przez Usługodawcę do kontaktu;
  - b. Usługi, w ramach których Usługobiorca otrzymuje informacje handlowe drogą elektroniczną ("Newsletter"), po uprzednim zamówieniu przez Usługobiorcę wysyłki Newslettera i wypełnieniu przez niego stosownego formularza, wyrażeniu dobrowolnej zgody na przesyłanie Newslettera i kliknięciu przycisku akceptującego.
3. Newsletter uważa się za zamówiony, jeżeli Usługobiorca wyraził zgodę na jego otrzymywanie poprzez rejestrację i podanie swojego adresu e-mail w Newsletterze w Serwisie (zakładka "Subscribe to our newsletter").
4. Usługodawca zbiera zgodę na Newsletter wysyłany przez Usługodawcę drogą elektroniczną do Usługobiorcy.
5. Korzystanie z powołanych w powyższym punkcie Usług zapewniają specjalistyczne zakładki w ramach Serwisu w tym zakładki: „Strona Główna”, „O nas”, „Produkty”, „Strategia”, „Zrównoważony rozwój”.

## §5

### ZAKRES USŁUG KOMUNIKACYJNYCH

1. Usługi komunikacyjne polegają na umożliwieniu na indywidualne żądanie Usługobiorcy komunikacji z odpowiednim działem Usługodawcy.
2. W ramach usług komunikacyjnych wyróżnia się w szczególności: Usługi, w ramach których Usługobiorca przekazuje Usługodawcy informacje związane ze zgłoszeniem przez Usługobiorcę chęci współpracy z Usługodawcą w zakresie produktów oraz innej współpracy z Usługodawcą w zakresie prowadzonej przez Usługodawcę działalności gospodarczej.
  - a. Services, which provide the Service Recipient with general information about the Service Provider, its business profile and strategy, products offered by the Service Provider, opportunities to establish partnerships, as well as information about persons designated by the Service Provider for contact;
  - b. Services where the Service Recipient receives commercial information by electronic means ("Newsletter"), after the Service Recipient orders sending of the Newsletter and completes a relevant form, expresses voluntary consent to sending the Newsletter and clicks the acceptance button.
3. The Newsletter shall be deemed ordered if the Service Recipient has agreed to receive it by registering and providing his/her email address in the Newsletter on the Website ("Subscribe to our newsletter" tab).
4. The Service Provider shall collect the consent for the Newsletter sent electronically by the Service Provider to Service Recipient.
5. The use of the Services referred to in the above point is ensured by specialized tabs on the Website, including the tabs: "Home", "About us", "Products", "Partnering", "Sustainability".

## §5

### SCOPE OF COMMUNICATION SERVICES

1. Communication services consist in enabling the Service Recipient, at his/her individual request, to communicate with the relevant department of the Service Provider.
2. Within the framework of communication services, there are in particular: Services, under which the Service Recipient provides the Service Provider with information related to the Service Recipient's willingness to cooperate with the Service Provider in terms of products and other cooperation with the Service Provider in the scope of the business activity conducted by the Service Provider.

3. Możliwość korzystania z powołanych w niniejszym punkcie Usług zapewnia funkcjonalność formularza, w zakładce „Kontakt”.

## §6

### WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Korzystanie z Serwisu wymaga by Usługobiorca dysponował urządzeniem elektronicznym z dostępem do sieci Internet, wyposażone w odpowiednią przeglądarkę internetową, w szczególności:
  - (i) Microsoft Edge;
  - (ii) Mozilla Firefox;
  - (iii) Google Chrome;
  - (iv) Opera;
  - (v) Safari;zapewniającą obsługę plików cookies oraz skryptów Javascript (uwzględniając WebGL)
2. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z oprogramowania Adblock Plus i/lub Flashblock może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie Serwisu i w konsekwencji uniemożliwić i/lub utrudnić skorzystanie z Usług.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Usługobiorcę z wadliwego urządzenia elektronicznego, za pomocą którego Usługobiorca korzysta i/lub zamierza korzystać z Serwisu.
4. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Serwisu i/lub Usług wiąże się z potencjalnym ryzykiem zainfekowania urządzenia elektronicznego, przy pomocy którego Usługobiorca korzysta z Serwisu i/lub z Usług.
5. Usługodawca dokłada należytej staranności by zabezpieczyć Serwis, w szczególności przed ewentualnymi atakami hakerskimi, zainfekowaniem systemu informatycznego, przy pomocy którego prowadzony jest Serwis.
6. Usługodawca rekomenduje dla zachowania bezpieczeństwa w związku z korzystaniem z Serwisu i/lub Usług by urządzenie elektroniczne, z którego korzysta Usługobiorca, posiadało w szczególności dodatkowe zabezpieczenia w postaci aktualnych systemów antywirusowych

3. The possibility of using the Services referred to in this section, provides the functionality of the form, in the "Contact" tab.

## §6

### TERMS OF PROVIDING SERVICES

1. The use of the Website requires that the Service Recipient has an electronic device with access to the Internet, equipped with an appropriate web browser, in particular:
  - (i) Microsoft Edge;
  - (ii) Mozilla Firefox;
  - (iii) Google Chrome;
  - (iv) Opera;
  - (v) Safari;providing support for cookies and Javascript (including WebGL)
2. The Service Recipient acknowledges that the use of Adblock Plus and / or Flashblock software may cause the Website to malfunction and consequently prevent and / or hinder the use of the Services.
3. The Service Provider shall not be liable for the Service Recipient's use of a defective electronic device with which the Service Recipient uses and / or intends to use the Website.
4. The Service Recipient acknowledges that the use of the Website and / or Services is associated with a potential risk of infection of the electronic device with which the Service Recipient uses the Website and / or the Services.
5. The Service Provider exercises due diligence to secure the Website, in particular against possible hacking attacks, infection of the IT system used to operate the Website.
6. In order to maintain security in connection with the use of the Website and / or Services, the Service Provider recommends that the electronic device used by the Service Recipient has additional protection in the form of current anti-virus systems with an up-to-date virus definition or an effective firewall.
7. The Service Provider is not responsible:
  - a) for the risk related to the use of the Website by the Service Recipients, in



posiadających aktualną definicję wirusów czy też skuteczną zaporę bezpieczeństwa.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności:

- a) za ryzyko związane z korzystaniem przez Usługobiorców z Serwisu, w szczególności za korzystanie z Usług, jeżeli ewentualnie powstałe po stronie Usługobiorców szkody nie powstaną z wyłącznej winy Usługodawcy;
- b) za powstałe ewentualnie szkody, jeżeli ich powstanie jest wynikiem działań Usługobiorcy i/lub osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności;
- c) za nieprawidłowości i/lub utrudnienia w korzystaniu z Serwisu i/lub Usług powstałych wskutek wadliwego funkcjonowania urządzenia elektronicznego, z którego korzysta Usługobiorca i/lub wynikających z niespełnienia przez Usługobiorcę warunków technicznych, o których mowa w niniejszym paragrafie;
- d) za zakłócenia i/lub utrudnienia oraz przerwy w dostępie Usługobiorców do Serwisu i w konsekwencji niemożność korzystania z Usług powstałe w wyniku działania siły wyższej czy też awarii urządzenia elektronicznego, z którego korzysta Usługobiorca;
- e) za czasowe zakłócenia i/lub utrudnienia oraz przerwy w dostępie do Serwisu i w konsekwencji niemożność korzystania z Usług spowodowane dokonywaniem przez Usługodawcę modernizacji i/lub ulepszeń Serwisu;
- f) za treści zamieszczane w Serwisie przez Usługobiorców i/lub osoby trzecie, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności;
- g) za treści zamieszczanych w ramach Serwisu, a otrzymanych od innych usługodawców ofert, w szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie niedokładności tych ofert, literówki, braki, niedokładności i inne;
- h) za treści zamieszczane w Serwisie w ramach innych domen, których Usługodawca nie jest właścicielem, a do

particular for the use of the Services, if any damage caused by the Service Recipients is not caused solely by the Service Provider;

- b) for any damages, if any, if they arise as a result of the actions of the Service Recipient and / or third parties for which the Service Provider is not responsible;
- c) for irregularities and / or difficulties in the use of the Website and / or Services resulting from the malfunction of the electronic device used by the Service Recipient and / or resulting from the Service Recipient's failure to meet the technical conditions referred to in this paragraph;
- d) for disruptions and / or difficulties and interruptions in the Service Recipients' access to the Website and, as a consequence, the inability to use the Services resulting from force majeure or failure of the electronic device used by the Service Recipient;
- e) for temporary disruptions and / or difficulties and interruptions in accessing the Website and, consequently, the inability to use the Services caused by the modernization and / or improvement of the Website by the Service Provider;
- f) for the content posted on the Website by the Service Recipient and / or third parties for which the Service Provider is not responsible;
- g) for the content posted on the Website and offers received from other service providers, in particular, the Service Provider is not responsible for any inaccuracies of these offers, typos, deficiencies, inaccuracies and others;
- h) for content posted on Website under other domains that the Service Provider is not the owner of, and to which links have been placed on the Website.

8. The provision of electronic services by the Service Provider is free of charge.

których linki umieszczone zostały w Serwisie.

- Świadczenie przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną jest nieodpłatne.

#### §7

### **WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

- Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Usługodawcę z Usługobiorcą umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- Do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania przez Usługobiorcę z danej Usługi.
- Niniejszy Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem Serwisu w formie umożliwiającej jego utrwalenie i wydrukowanie. W szczególności tekst niniejszego Regulaminu może być zapisany na dysku i wydrukowany.
- Korzystanie przez Usługobiorcę z Serwisu jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptacją jego postanowień a także z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. W przypadku opuszczenia przez Usługobiorcę Serwisu, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń stron.
- Usługobiorca może w każdym czasie dezaktywować Newsletter, co jest równoznaczne z natychmiastowym rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi Newslettera.
- W celu dezaktywacji Newslettera należy kliknąć link "Wypisz się" znajdujący się w treści Newslettera lub poprzez wysłanie e-maila z prośbą o zaprzestanie wysyłania Newslettera na adres e-mailowy Usługodawcy.
- Dezaktywacja Newslettera może nastąpić również z inicjatywy Usługodawcy, w przypadku nieprzestrzegania przez

#### §7

### **CONDITIONS FOR CONCLUDING AND TERMINATION OF AGREEMENTS FOR THE PROVISION OF ELECTRONIC SERVICES**

- These Regulations constitute an integral part of the agreements for the provision of electronic services concluded by the Service Provider with the Service Recipient.
- The conclusion of the agreement for the provision of electronic services occurs when the Service Recipient begins to use a particular Service.
- These Regulations are made available through the Website in a form that allows its recording and printing. In particular, the text of these Regulations may be saved on disk and printed.
- Using the Website by the Service Recipient is tantamount to reading the content of these Regulations and accepting its provisions, as well as concluding an agreement for the provision of electronic services.
- The Service Recipient may terminate the use of the Service at any time. If the Service User leaves the Website, the agreement for the provision of electronic services is automatically terminated without the need to submit additional statements of the parties.
- The Service Recipient may at any time deactivate the Newsletter, which is tantamount to immediate termination of the agreement for the provision of the Newsletter.
- In order to deactivate the Newsletter, click the "Unsubscribe" link in the content of the Newsletter or by sending an e-mail with a request to stop sending the Newsletter to the Service Provider's e-mail address.
- Deactivation of the Newsletter may also take place at the initiative of the Service Provider, in the event of non-compliance by the Service Recipient with the obligations required by the Regulations.

- Usługobiorcę obowiązków wymaganych Regulaminem.
9. Z chwilą dezaktywacji Newslettera, Usługodawca zaprzestaje przesyłania Newslettera na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy.
  10. Usługobiorca może w każdym czasie ponownie zamówić Newsletter.
  11. Adres poczty elektronicznej wykorzystywany jest do przesyłania tylko i wyłącznie zamówionych przez Usługobiorcę informacji.
    12. Usługobiorca zobowiązuje się do nie wysyłania treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## §8 REKLAMACJE

1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w związku z Usługami świadczonymi przez Usługodawcę.
2. Reklamacje można składać:
  - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości na adres: [proteon@proteonpharma.com](mailto:proteon@proteonpharma.com);
  - b) poprzez wysłanie reklamacji w formie pisemnej na adres Spółki: ul. Tylna 3A, 90-364 Łódź, Polska.
6. Reklamacje nie mogą dotyczyć:
  - a) okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, a które zostały opisane w niniejszym Regulaminie i/lub pozostałych regulaminach umieszczonych w Serwisie Spółki, a odnoszących się do Usług;
  - b) nieprawidłowości/wadliwości/usterek/i inne dotyczących urządzeń elektronicznych, przy pomocy których Usługobiorca korzysta z Serwisu i/lub Usług;
  - c) nieprawidłowości w funkcjonowaniu przeglądarki internetowej, przy pomocy której Usługobiorca korzysta z Serwisu i/lub Usług;
  - d) okoliczności za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Usługobiorca i/lub osoba trzecia, za którą

9. Upon deactivation of the Newsletter, the Service Provider ceases to send the Newsletter to the Service Recipient's e-mail address.
10. The Service Recipient may re-order the Newsletter at any time.
11. The e-mail address is used to send only and exclusively information ordered by the Service Recipient.
  12. The Service Recipient undertakes not to send illegal content within the meaning of Article 8 section 3 point 2 letter b) of the Act on the Provision of Electronic Services.

## §8 COMPLAINTS

1. The Service Recipient has the right to submit complaints in connection with the Services provided by the Service Provider.
2. Complaints may be submitted:
  - a) via e-mail by sending a message to the following address: [proteon@proteonpharma.com](mailto:proteon@proteonpharma.com);
  - b) by sending a written complaint to the Company's address: ul. Tylna 3A, 90-364 Łódź, Poland.
3. Complaints may not apply to:
  - a) circumstances for which the Service Provider is not responsible and which are described in this Regulations and / or other regulations posted on the Company's Website and relating to the Services;
  - b) irregularities / defects / faults / and other related to electronic devices with which the Service Recipient uses the Website and / or Services;
  - c) irregularities in the functioning of the web browser, with the help of which the Service Recipient uses the Website and / or Services;
  - d) circumstances for which the Service Recipient and / or a third party is solely responsible for which the Service Provider is not responsible;
  - e) other circumstances that exclude the liability of the Service Provider, and which are described in these

<p>Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności;</p> <p>e) innych okoliczności, które wyłączają odpowiedzialność Usługodawcy, a które zostały opisane w niniejszym Regulaminie i/lub pozostałych regulaminach umieszczonych w Serwisie, a odnoszących się do Usług.</p> <p>4. Reklamacja powinna zawierać dane Usługobiorcy pozwalające na jego identyfikację, w szczególności powinna zawierać imię, nazwisko, adres do doręczeń oraz adres e-mail.</p> <p>5. Z treści reklamacji w sposób bezsporny powinno wynikać jaki jest przedmiot i zakres reklamacji oraz uzasadnienie stanowiska Usługobiorcy wnoszącego reklamację.</p> <p>6. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności by udzielenie odpowiedzi na wniesioną reklamację nastąpiło w możliwie najkrótszym terminie, nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni, licząc od daty wpływu reklamacji do Usługodawcy.</p> <p>7. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługobiorca zostanie powiadomiony przez Usługodawcę w sposób, w który została wniesiona reklamacja, chyba że co innego wynika z treści złożonej reklamacji.</p>	<p>Regulations and / or other regulations posted on the Website, relating to the Services.</p> <p>7. The complaint should contain the Service Recipient's identification data, in particular, it should contain the name, surname, delivery address and e-mail address.</p> <p>8. The content of the complaint should undoubtedly indicate the subject and scope of the complaint and the justification for the position of the Service Recipient who is lodging the complaint.</p> <p>9. The Service Provider undertakes to exercise due diligence so that the reply to the submitted complaint takes place as soon as possible, not later than within 30 (thirty) days from the date of receipt of the complaint by the Service Provider.</p> <p>10. The Service Provider will notify the Service Recipient of the method of considering the complaint in the manner in which the complaint was submitted, unless otherwise stated in the content of the complaint.</p>
<p style="text-align: center;"><b>§9</b> <b>POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b></p> <p>1. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu lub jego części z ważnych przyczyn w tym w szczególności w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w tym wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Usługobiorcę lub Usługodawcę.</p> <p>2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego lub stałego zawieszenia dostępności Serwisu.</p> <p>3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, kompletność prezentowanych w ramach Serwisu informacji, jak również za ich przydatność dla jakichkolwiek działań Usługobiorcy.</p> <p>4. Usługodawca nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie z Serwisu przebiegało będzie bez błędów, wad, czy przerw jak i co do tego, że dane informacje w ramach Serwisu sprostają</p>	<p style="text-align: center;"><b>§9</b> <b>FINAL PROVISIONS</b></p> <p>1. The Service Provider has the right to block access to the Website or its part for important reasons, in particular in the event of irregularities in the use of the Website, including circumstances that could harm the Service Recipient or the Service Provider.</p> <p>2. The Service Provider is not responsible for the temporary or permanent suspension of the Website's availability.</p> <p>3. The Service Provider is not responsible for the timeliness, accuracy, and completeness of the information presented on the Website, as well as for its suitability for any activities of the Service Recipient.</p> <p>4. The Service Provider does not give any guarantee that the use of the Website will be free of errors, defects or interruptions and that the information provided on the Website will meet the Service Recipient's expectations as to the substantive content,</p>



<p>oczekiwaniom Usługobiorcy co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Usługobiorcę z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.</li><li>6. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Usługobiorcę, a w szczególności polegającego na podaniu przez Usługobiorcę błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Usługobiorca.</li><li>7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania w ramach serwisu <a href="http://proteonpharma.com">proteonpharma.com</a>.</li><li>8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie:<ol style="list-style-type: none"><li>a) zmian danych zawartych w ramach Serwisu;</li><li>b) zmian parametrów technicznych Serwisu;</li><li>c) czasowego lub stałego ograniczenia dostępności Serwisu;</li><li>d) całkowitego wycofania Serwisu w każdym czasie.</li></ol></li><li>9. W zakresie zobowiązań związanych z niniejszym Regulaminem odpowiedzialność Usługodawcy wobec Usługobiorcy ograniczona jest do szkód wyrządzonych umyślnie.</li><li>10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.</li></ol>	<p>accuracy or usefulness of the information obtained.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>5. The Service Provider is not responsible for the use of the Website by the Service Recipient in a manner inconsistent with the provisions of these Regulations.</li><li>6. The Service Recipient shall be fully responsible for any consequences resulting from improper completion of the Website's forms by the Service Recipient, and in particular consisting in providing incorrect or false data by the Service Recipient.</li><li>7. The Service Provider reserves the right to unilaterally amend these Regulations at any time. The changes come into force on the day of their publication on the <a href="http://proteonpharma.com">proteonpharma.com</a> website.</li><li>8. The Service Provider reserves the right to perform at any time:<ol style="list-style-type: none"><li>a) changes to the data contained on the Website;</li><li>b) changes to the technical parameters of the Website;</li><li>c) temporarily or permanently limiting the availability of the Website;</li><li>d) withdraw the Website completely at any time.</li></ol></li><li>9. With regard to the obligations related to these Regulations, the Service Provider's liability towards the Service Recipient is limited to damages caused intentionally.</li><li>10. In matters not covered by these Regulations, the provisions of the Act of 23 April 1964 - Civil Code and the Act of 18 July 2002 on the Provision of Electronic Services shall apply.</li></ol>
---	---